

Política de Reembolso

Descripción

El reembolso es la solicitud que hace un cliente para recibir el monto que ha pagado por un SERVICIO (Cursos y Diplomados, Educación Superior y Maestría)

Motivos de Reembolso

En caso de Diplomado:

- El servicio adquirido se podrá reembolsar si no se reúne (alumnos) con el mínimo para iniciar un Diplomado.
- No es posible cambiar a otro.
- Monto en exceso, se ha cobrado un monto incorrecto al cliente, el reembolso aplica por la diferencia.
- Por casos fortuitos y especiales a autorización de Dirección General.
- Una vez iniciado el curso no hay reembolso.

En caso de Educación Superior y Maestría:

- Si no se autoriza la apertura de grupo.
- Solicitar reembolso por pago anticipado cuando el alumno es baja previo al inicio del semestre.
- Monto en exceso, se ha cobrado un monto incorrecto al cliente, el reembolso aplica por la diferencia.
- Por casos fortuitos y especiales a autorización de Dirección General.

Requisitos

Para solicitar un reembolso, se solicitará la siguiente información, la cual debe ser por Correo Electrónico:

Petición en el cual se solicita el reembolso y el siguiente recuadro

Nombre de alumno	
Diplomado / Carrera	
Nombre del banco	
Nombre del titular de la cuenta	
Cuenta / Cuenta clabe	

Chimalhuacán #20, Col Ciudad del Sol
Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45050
Teléfono: (0133) 3122 7458

<i>RFC con homoclave</i>	
<i>Motivos</i>	

1. Confirmada la recepción de solicitud de reembolso se procederá a la revisión del mismo, *la recepción de solicitud no implica la **autorización** del reembolso.*
2. Las solicitudes de reembolso se analizarán y se dará avisó al cliente tanto en casos de proceder como en casos de no procedencia y los motivos.

Tiempos

Los tiempos estimados para el procesamiento de un Reembolso **una vez autorizado** el mismo son:

- Pago con transferencia 15 días hábiles.
- Los que estime necesarios dirección general.

Alcance

Las Áreas involucradas son Coordinación Admisiones, Dirección, Contabilidad

Vigencia

Ultima actualización a 03 de Enero de 2019